**Наши правила для детей и родителей**

**Общие положения**

* Детский Центр работает по расписанию, указанному на сайте организации моесчастье.рф .
* Группы комплектуются по возрасту (+/- несколько месяцев), уровню подготовки, в соответствии с пожеланиями родителей и возможностями ребенка.
* Право на получение услуг Центра оформляется путем заключения договора публичной оферты (текст договора указан на сайте по ссылке оферта) и оплаты услуг по действующему прейскуранту, размещенному в центре на доске информации.
* Дети могут посещать Центр только во время занятий в соответствии с приобретенной Услугой. Дети до 14 лет могут посещать Центр только с сопровождающим лицом. Дети с 14 лет могут посещать Центр самостоятельно, в соответствии с расписанием работы Центра, при наличии письменного заявления от родителей.
* Групповые занятия проводятся согласно расписанию (по предварительной записи), время индивидуальных консультаций согласовывается со специалистом Центра. Начало занятий определяется моментом укомплектования групп (от 3 человек).
* Своевременно производите оплату за услуги в соответствии с договором оферты. Приобретение Услуг производится у администратора. Если Услуга своевременно не оплачена, то администрация детского Центра не гарантирует Вам сохранности места в группе.
* Перед первым посещением любых занятий в Центре ребенок должен принести справку о состоянии здоровья (смыв на энтеробиоз и кал на я/г). В противном случае ребенок не будет допущен до занятий.
* Ребенок имеет право посещать Занятия, пользоваться зонами Центра и услугами только согласно виду приобретенной услуги.
* Все Занятия проводятся в рамках своего временного режима. При этом Центр оставляет за собой право изменить расписание в случае объективной необходимости, а также право на замену преподавателя такой же или более высокой квалификации.
* Услуги не имеют опции приостановки, если иное не отражено в договоре. За пропущенные Занятия стоимость не возвращается. Неиспользованные занятия с окончанием месяца аннулируются. Приводить и забирать ребенка должен один из родителей или уполномоченное лицо.
* Уполномоченное лицо – ближайший родственник, либо лицо, оказывающее по договору с родителями услуги сопровождения и/или присмотра. Полномочия подтверждаются путем написания родителем соответствующего заявления на имя директора Центра, в которое вносится список уполномоченных сопровождающих лиц.
* Сопровождающее лицо, не внесенное в список Родителем, должно иметь при себе заявление от родителей.
* Сопровождающее лицо ожидает ребенка в специальной гостевой зоне.
* Сопровождающие лица не имеют право присутствовать на занятиях (исключение составляют открытие уроки и отчетные мероприятия, присутствие с разрешения специалиста или администрации центра), не могут вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Центра и требовать изменения формата занятий.
* Родители (уполномоченные) обязаны нести персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории Центра, а также полную материальную ответственность за поведение своих детей в течение всего времени их пребывания на территории Центра, кроме часов, которые ребенок проводит на непосредственно занятиях без сопровождения родителей в соответствии с приобретенной услугой.
* Родители (уполномоченные) обязаны нести персональную ответственность за ценные вещи, которые Вы берете с собой в Центр.
* Все оборудование Центра находится под ответственностью работников Центра и может быть использовано только сотрудниками Центра при проведении занятий. Самостоятельное использование оборудования и игрушек детской комнаты, спортивного инвентаря, демонстрационных пособий запрещено.
* При посещении занятий необходимо иметь при себе сменную обувь.
* На занятиях ребенок должен быть одет в удобную одежду и обувь, соответствующую виду занятия. Дети до 3 лет должны иметь запасной комплект сменной одежды и нижнего белья. В противном случае ребенок не допускается на занятие.
* Центр оставляет за собой право на одностороннее изменение, дополнение настоящих Правил.

**Администрация Центра убедительно просит**

* Сообщать об изменении контактного телефона, ставить в известность Центр о возможном отсутствии ребенка, посещающего Центр, по причине болезни, отъезда и т.д.
* Представлять медицинские справки, свидетельствующие о выздоровлении ребенка для дальнейшего посещения.
* Если у ребенка наблюдается недомогание, ухудшение состояния здоровья по таким признакам, как:

• Признаки респираторно-вирусного заболевания (насморк, кашель, боль в горле, ломота в суставах и т.д.);

• расстройство желудочно-кишечного тракта (диарея, тошнота);

• повышение температуры тела;

• дерматологические проблемы: высыпания на коже, незаживающие ранки;

• повреждение кожных покровов, мышечных тканей и связок, а также ушибы, растяжения другие повреждения опорно-двигательного аппарата;

• аллергические состояния,

то в этом случае ребенок не допускается до посещения занятий и нахождения в детской комнате.

**Посещение детской комнаты (почасовой присмотр)**

* Режим работы детской комнаты: с 08:00 до 18:00. Часы работы детской комнаты могут изменяться.
* Предварительная запись осуществляется напрямую через воспитателя детской комнаты или администратора
* В детской комнате могут находиться дети в возрасте от 3 до 12 лет общей продолжительностью не более 4 часов. В детской комнате могут находиться дети в возрасте от 18 месяцев до 3 лет общей продолжительностью не более 2 часов.
* Предоплата производится перед посещением детской комнаты сразу за все время нахождения в Центре. Время сверх оплаченного тарифицируется по 30 минут. Время пребывания сверх оговоренных в предыдущем пункте лимитов тарифицируется поминутно и оплачивается по двойному тарифу.
* Во время пребывания ребенка в детской комнате, сопровождающее лицо не может находиться в детской комнате, за исключением случая, когда ребенку нужна адаптация в первые дни нахождения в детской комнате. В этом случае сопровождающее лицо может периодически навещать его или сократить время пребывания ребенка в детской комнате в первые дни.
* В детскую комнату запрещается приносить продукты питания.
* Приносить в Центр личные игрушки не рекомендуется. В распоряжении Детской комнаты имеется все необходимое для ребенка. Все предметы регулярно подвергаются санитарной обработке.
* Ребенок не может самостоятельно приходить и уходить из Детской комнаты.
* В случае необходимости связаться с Вами, в обязательном порядке сообщите Ваш контактный телефон дежурному воспитателю детской комнаты или администратору.
* Также дежурному воспитателю необходимо сообщить все индивидуальные особенности ребенка, отличительные черты его характера и его предпочтения.
* В случае неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Центр вправе требовать от родителей личного присутствия при посещении ребенком Детской комнаты или отказать в посещении Детской комнаты. Стоимость испорченного ребенком имущества возмещается родителями (или лицами их заменяющими).

**Посещение групповых и индивидуальных занятий, секций и кружков**

* Дети до 3 лет должны находится на групповых занятиях, только если сопровождающий находится в центре в гостевой зоне.
* Специалист Центра вправе не допускать до занятия ребенка, возраст которого не соответствует возрастной категории для данного занятия.
* Не разрешено приносить на занятия жевательные резинки, конфеты и прочие продукты питания, а также собственные игрушки.
* Привести ребенка следует заблаговременно до начала занятия и вовремя забрать (по окончании занятия). В целях исключения травмоопасных ситуаций и дезорганизации занимающихся, дети, опоздавшие на занятие более чем на 10 минут, могут не допускаться на занятие. Стоимость пропущенного по причине опоздания занятия не возмещается.
* Принимайте все необходимые меры для разъяснения ребенку правил поведения и взаимоотношений с другими детьми, специалистами Центра, исключите возможность возникновения конфликтной ситуации между детьми, находящимися в детской комнате и на занятиях. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и т.п.), сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Центра немедленно. В случае если данные ситуации повторяются более двух раз, Центр вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
* Для достижения наилучших результатов сообщайте специалисту центра индивидуальные особенности ребенка, черты его характера и предпочтения.
* В случае отсутствия сопровождающих лиц после окончания занятий специалист Центра, провожает ребенка в Детскую комнату, где он будет находиться под присмотром сотрудников Центра до прихода родителей и информирует Родителя по контактному телефону, указанному в Договоре, что ребенка не забрали. Время пребывания в детской комнате оплачивается отдельно по действующему Прейскуранту.
* Центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, во время его нахождения в Центре, без сопровождения родителей (уполномоченных представителей), без присмотра специалистов (групповые, индивидуальные программы, посещение детской комнаты), а также в случае нарушений детьми настоящих правил.